

## Algemene Voorwaarden OVGL voor Ontruimer

Rotterdam, december 2017

Voor Ontruimers

Ten aanzien van de dienstverlening van Ontruimersvergelijken.nl (OVGL) gelden de volgende voorwaarden en alle toepasselijke wettelijke regels. Door gebruik te maken van de Website van OVGL aanvaardt de ontruimer aan deze voorwaarden gebonden te zijn.

### Artikel 1 – Definities

In deze Algemene Voorwaarden worden de volgende definities gehanteerd, zowel in enkelvoud als in meervoud.

1. Offerte: ieder schriftelijk aanbod van OVGL met betrekking tot het aankopen/leveren van offerteaanvragen en/of 'leads'.
2. Ontruimer: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die een overeenkomst sluit met VGL B.V. met betrekking tot het aankopen/leveren van offerteaanvragen en/of 'leads'.
3. Opdrachtgever: bezoekers van de website [www.ontruimersvergelijken.nl](http://www.ontruimersvergelijken.nl) die een vraag/opdracht aan Ontruimers voorleggen met als doel het vinden van een Ontruimer die aan deze vraag/opdracht kan voldoen.
4. Leads: een summiere omschrijving van een behoefte aan een bepaald product of dienst, die door een (potentiële) Opdrachtgever aan OVGL is voorgelegd en die kan uitmonden in een overeenkomst tussen deze (potentiële) Opdrachtgever en Ontruimer.
5. Werkdagen: maandag tot en met vrijdag, tussen 09:00 en 17:00 uur, met uitzondering van de in Nederland erkende feestdagen.
6. Schriftelijk: naast de oorspronkelijke betekenis, wordt onder schriftelijk in deze voorwaarden tevens verstaan correspondentie, bevestigingen en overeenkomsten die elektronisch zijn verzonden of tot stand gekomen.
7. Iedere schriftelijke Offerte of aanbieding door of namens OVGL is vrijblijvend en bindt VGL B.V. (daaronder begrepen: OVGL) niet, behalve en voor zover schriftelijk en uitdrukkelijk anders is vermeld of door partijen is overeengekomen.
8. VGL B.V. behoudt alle intellectuele eigendomsrechten, waaronder de auteursrechten, op de door OVGL verstrekte documenten, bescheiden, materialen, gegevens, teksten, et cetera.
9. Zonder uitdrukkelijke toestemming van OVGL mogen door OVGL verstrekte documenten, bescheiden, materialen, gegevens, teksten en/of andere zaken niet worden gekopieerd en/of getoond dan wel ter beschikking of inzage worden gesteld aan derden.

## Artikel 2 - Identiteit van de ondernemer

1. VGL B.V.: VGL B.V. is een besloten vennootschap met statutaire zetel op de Noordsingel 250, 3032 BN, Rotterdam, Nederland.
2. VGL B.V. neemt deel aan het economisch verkeer, treedt naar buiten en verwerft bekendheid onder de naam OVGL. Dientengevolge is OVGL de handelsnaam van de rechtspersoon VGL B.V.
3. OVGL: op de website ontruimersvergelijken.nl worden door VGL B.V. offerte-aanvragen ontvangen van bezoekers.

## Artikel 3 - Toepasselijkheid

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle Overeenkomsten, ongeacht op welke wijze deze tot stand komen, en alle andere eventuele rechtshandelingen tussen OVGL en de Ontruimer.
2. OVGL is te allen tijde gerechtigd deze Algemene Voorwaarden aan te passen of aan te vullen.
3. Afwijkingen van de Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk of er e-mail tussen OVGL en de Ontruimer zijn overeengekomen.
4. OVGL wijst uitdrukkelijk eventuele Algemene Voorwaarden van de Ontruimer van de hand.
5. Indien deze Algemene Voorwaarden eenmaal van toepassing zijn geweest op een rechtsverhouding tussen de Ontruimer en OVGL, wordt de Ontruimer geacht bij voorbaat te hebben ingestemd met de toepasselijkheid van de Algemene Voorwaarden op nadien gesloten en te sluiten Overeenkomsten.
6. Indien en voor zover enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden nietig wordt verklaard of vernietigd wordt, zullen de overige voorwaarden onverminderd van kracht blijven. OVGL zal alsdan een nieuwe bepaling vaststellen ter vervanging van de nietige/vernietigde bepaling, waarbij zoveel mogelijk de strekking van de nietige/vernietigde bepaling in acht zal worden genomen.

## Artikel 4 Totstandkoming Overeenkomst

1. Overeenkomsten kunnen, naar keuze van Partijen, mondeling, schriftelijk, telefonisch, op elektronische wijze of op een andere manier worden gesloten. OVGL beslist in – geheel naar eigen inzicht – met welke wijze van totstandkoming zij wel en niet akkoord gaat. De Overeenkomst tussen partijen is bindend, ongeacht de wijze waarop deze tot stand komt.
2. Ter voorkoming van misverstanden, het in artikel 7:46d en 7:46i van het Burgerlijk Wetboek bedoelde recht tot ontbinding is niet van toepassing op de Overeenkomst.

## Artikel 5. Overeenkomst

1. Een overeenkomst komt eerst tot stand op het moment van mondelinge dan wel schriftelijke kennisgeving van acceptatie of ondertekening door Ontruimer van een door OVGL namens VGL B.V. opgestelde en aangeboden overeenkomst.
2. Indien Ontruimer een door OVGL verstrekte lead accepteert voordat sprake is van een door OVGL opgestelde en aangeboden overeenkomst en ondertekening daarvan door Ontruimer, wordt de overeenkomst tussen OVGL en Ontruimer conform de door OVGL opgestelde versie geacht te zijn tot stand gekomen op het moment van acceptatie van de lead door Ontruimer.

## Artikel 6. Beëindiging overeenkomst

1. Ontruimer en OVGL gaan, tenzij anders overeen is gekomen, een overeenkomst aan voor onbepaalde tijd. Ontruimer kan te allen tijde de overeenkomst schriftelijk opzeggen met

ingang over 30 dagen. Indien de schriftelijke opzegging wordt ontvangen door OVGL, deactiveert OVGL de abbonement in de eerste volgende maand na die 30 dagen opzeg termijn.

2. OVGL behoudt zich het recht voor de overeenkomst eenzijdig, zonder opgaaf van redenen en zonder opzegtermijn te beëindigen.
3. Opzeggingen via telefoon, post of e-mail worden in verband met fraudegevoeligheid niet in behandeling genomen.
4. Indien de Ontruimer in staat van faillissement geraakt, surseance van betaling aanvraagt of de bedrijfsvoering staakt, of in strijd handelt met deze Algemene Voorwaarden of andere bepalingen uit de Overeenkomst heeft OVGL het recht de overeenkomst zonder inachtneming van een opzegtermijn te beëindigen, een en ander onder voorbehoud van rechten. Dit ontslaat de Ontruimer niet van de verplichting om de reeds verschuldigde bedragen te voldoen aan OVGL.

#### Artikel 7. On hold

1. Het staat Ontruimer te allen tijde vrij om het account, on hold te plaatsen. Gedurende de tijd dat een account on hold staat, worden geen leads ontvangen door Ontruimer.
2. Aan het on hold stellen van een account in de zin van artikel 7.1 van deze voorwaarden is een maximum gesteld van twee opeenvolgende kalendermaanden, gerekend vanaf de dag dat de account on hold wordt gezet. Na verloop van deze periode kan OVGL de overeenkomst ontbinden. Daarmee komen ook alle aan het account behorende rechten te vervallen.

#### Artikel 8. Overmacht

1. Indien nakoming van de overeenkomst door OVGL ten gevolge van een toestand van overmacht niet redelijkerwijs kan worden verlangd, is OVGL gerechtigd de uit de overeenkomst voortvloeiende prestaties op te schorten tot deze toestand van overmacht eindigt.
2. Onder overmacht wordt mede, doch niet uitsluitend, verstaan: bedrijfsstoringen van technische aard of onderbreking van de bedrijfsactiviteiten van OVGL om andere redenen.

#### Artikel 9. Diensten OVGL

1. OVGL spant zich in Ontruimer leads te leveren die zoveel mogelijk, en in ieder geval de overeengekomen hoeveelheid, commercieel relevante informatie bevatten die door een (potentiële) Opdrachtgever wordt aangeleverd. Onder deze informatie wordt in ieder geval verstaan: een telefoonnummer en/of e-mailadres van de (potentiële) Opdrachtgever en een beknopte omschrijving van de vraag/opdracht van de (potentiële) Opdrachtgever.
2. De door OVGL aan Ontruimer te verstrekken leads worden doorgegeven op het door Ontruimer opgegeven e-mailadres.
3. Ontruimer is zelf verantwoordelijk voor adequate opvolging en uitvoering van de verkregen leads en vragen/opdrachten.
4. Als Ontruimer opvolging of uitvoering geeft aan door OVGL gegenereerde leads, door een offerte aan de Opdrachtgever te verstrekken, verplicht Ontruimer zich ertoe om deze offerte kosteloos uit te brengen. Ontruimer mag aan Opdrachtgever geen inmeetskosten, voorrijdkosten of enige andere kosten in rekening brengen ten aanzien van het kunnen uitbrengen van een offerte.
5. OVGL is gerechtigd de Website (tijdelijk) buiten gebruik te stellen of te beperken in het geval dit bijvoorbeeld noodzakelijk is voor het onderhouden of aanpassen van de Website, zonder dat hierdoor enig recht op schadevergoeding jegens OVGL ontstaat.

6. Met name garandeert OVGL niet:
  - a. dat de informatie op de Website juist, volledig, geschikt, actueel en niet onrechtmatig is, waaronder mede verstaan de door Gebruikers opgegeven informatie;
  - b. dat de Website ononderbroken zal werken, vrij zal zijn van virussen, trojans en andere fouten en/of gebreken, en dat eventuele gebreken zullen worden verholpen;
  - c. en dat derden niet de Website en/of de systemen van OVGL onrechtmatig zullen gebruiken.
7. Het gebruik van de (persoons-)gegevens die door middel van een lead door Ontruimers verzonden mogen uitsluitend worden gebruikt voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt. Het is niet toegestaan om deze gegevens te verwerken voor enig ander doel, waaronder begrepen – maar niet daartoe beperkt - iedere vorm van ongevraagde communicatie (spam). Het is evenmin toegestaan om persoonsgegevens (waaronder e-mail adressen) van Gebruikers te verzamelen voor welke reden dan ook.
8. Indien Ontruimer in strijd handelt met het in artikel 9.7 bepaalde verbeurt hij, zonder nadere waarschuwing of ingebrekestelling en zonder dat daartoe rechterlijke tussenkomst is vereist, een direct opeisbare boete van EUR 1.000 (duizend euro) per gebeurtenis, waarbij het gebruik van een (persoons-)gegeven geldt als één gebeurtenis, onverminderd het recht van OVGL om andere haar ter beschikking staande maatregelen tegen de Ontruimer te nemen en/of schadevergoeding te eisen.
9. OVGL spant zich naar alle redelijkheid in haar systemen te beveiligen tegen verlies en/of enige vorm van onrechtmatig gebruik. OVGL legt hiervoor passende technische en organisatorische maatregelen ten uitvoer, waarbij onder meer rekening wordt gehouden met de stand van de techniek.

#### Artikel 10. Reclamering

1. Ontruimers hebben het recht om leads te reclameren als een lead voldoet aan een van de volgende voorwaarden:
  - Offerteaanvragen met een ongeldig telefoonnummer;
  - Offerteaanvragen buiten de gekozen regio of categorie;
  - Dubbel ontvangen offerteaanvragen;
  - Offerteaanvragen met fictieve gegevens
2. Reclamaties dienen binnen 10 werkdagen na verzending van een offerteaanvraag aan Ontruimer per e-mail te worden ingediend bij OVGL op het e-mailadres: [partners@ontruimersvergelijken.nl](mailto:partners@ontruimersvergelijken.nl), met vermelding van het lead en de reden van reclamatie. OVGL zal binnen één kalendermaand na het ontvangen van een reclamatie beoordelen of de reclamatie terecht is in de zin van artikel 11.1. Het oordeel van OVGL hieromtrent is bindend.
3. OVGL zal ter compensatie van iedere correct en terecht ingediende reclamatie de waarde van de gereclameerde offerteaanvraag verrekenen met de eerstvolgende factuur na het goedkeuren van de desbetreffende reclamatie.

#### Artikel 11. Wijzigingen en geldigheid

1. OVGL behoudt zich het recht voor om de bepalingen van deze algemene voorwaarden op ieder moment eenzijdig te wijzigen en deze gewijzigde voorwaarden op haar overeenkomsten, Offertes, aanbieding en prestaties van toepassing te verklaren. Ontruimer zal ingeval van wijzigingen in deze voorwaarden schriftelijk worden geïnformeerd.

2. Ontruimer is zelf verantwoordelijk voor het doorgeven van wijzigingen in haar contactgegevens. Indien door nalatigheid van Ontruimer deze contactgegevens niet (langer) correct zijn en OVGL hierdoor niet kan voldoen aan de uit art. 9.2 voortvloeiende verplichtingen, komt eventuele schade voor rekening van Ontruimer.
3. Op verzoek van Ontruimer kunnen de volgende zaken in de overeenkomst te allen tijde worden aangepast:
  - a. het aantal provincies/regio's van waaruit Ontruimer aanvragen ontvangt;
4. Aanpassingen worden binnen twee werkdagen doorgevoerd door OVGL, mits deze schriftelijk worden doorgegeven.
5. Ingeval één of meerdere bepalingen van deze voorwaarden nietig, vernietigbaar, ongeldig of onvolledig blijken te zijn, doet dit geen afbreuk aan de geldigheid van de overige bepalingen in deze voorwaarden. Ontruimer en OVGL zullen in overleg de betreffende bepalingen vervangen door afspraken die naar aard, inhoud en strekking de oorspronkelijke bepalingen zoveel mogelijk benaderen.

## Artikel 12. Aansprakelijkheid

1. De door OVGL aangeleverde informatie, daaronder begrepen, doch niet uitsluitend, de informatie die OVGL levert met betrekking tot een (potentiële) Opdrachtgever, wordt zo volledig, zorgvuldig en correct mogelijk aan Ontruimer verstrekt. OVGL staat echter niet in voor de juistheid van de verstrekte informatie en kan evenmin aansprakelijk worden gesteld uit dien hoofde, indien als gevolg van het verstrekken van onjuiste informatie enigerlei schade ontstaat bij Ontruimer.
2. OVGL is nimmer partij bij enige overeenkomst die tussen Ontruimer en een Opdrachtgever tot stand komt, ongeacht of de totstandkoming van deze overeenkomst een gevolg is van een door OVGL verstrekte lead. Voor het uitblijven van betaling door Opdrachtgever aan Ontruimer kan OVGL derhalve nimmer aansprakelijk worden gesteld.
3. In geval van schade veroorzaakt door, of als gevolg van de tussen Ontruimer en OVGL gesloten overeenkomst en de daaruit voortvloeiende verplichtingen, is OVGL slechts verantwoordelijk voor eventuele directe schade veroorzaakt door opzet of grove schuld van OVGL of een van zijn werknemers. De aansprakelijkheid van OVGL strekt tot maximaal de hoogte van het factuurbedrag dat gemoeid is met de uitvoering van de tussen Ontruimer en OVGL gesloten overeenkomst waardoor de schade is veroorzaakt.
4. OVGL is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, schade aan omzet en/of winstderving bij Ontruimer.
5. Ontruimer dient de schade onverwijld, doch uiterlijk binnen één maand nadat deze is ontdekt, of redelijkerwijs had moeten worden ontdekt, melden aan OVGL. Ieder recht op schadevergoeding jegens OVGL vervalt na het verstrijken van het ontstaan van deze meldingsplicht.

## Artikel 13. Prijzen en betaling

1. Alle door OVGL vermelde prijzen en tarieven luiden in Euro's en zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en enige andere van overheidswege opgelegde heffingen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is vermeld. De tarieven kunnen bestaan uit eenmalige vooraf verschuldigde bedragen en/of maandelijkse of anderszins periodiek verschuldigde bedragen.
2. Onverminderd het bepaalde in lid 5 van dit artikel, is OVGL is te allen tijde gerechtigd haar tarieven aan te passen. Tenzij schriftelijk uitdrukkelijk is overeengekomen dat prijzen en tarieven voor een bepaalde periode gelden, gaan de aangekondigde prijswijzigingen voor de

- maandelijkse en anderszins periodiek verschuldigde bedragen 1 (één) maand na bekendmaking daarvan in. De wijzigingen zullen bekend worden gemaakt via de Website.
3. Wijzigingen van de eenmalig vooraf verschuldigde bedragen gaan per direct in. De wijzigingen zullen bekend worden gemaakt via de Website.
  4. Indien de Ontruimer niet akkoord wenst te gaan met de in de voorgaande artikelen bedoelde wijzigingen, heeft hij gedurende 14 (veertien) dagen voorafgaand aan de datum waarop de wijziging van kracht wordt, de mogelijkheid om zijn Overeenkomst met OVGL volgens de daarvoor beschreven wijze op artikel 6 op te zeggen.
  5. Naast de in lid 2 en 3 genoemde wijzigingen, is OVGL gerechtigd om jaarlijks haar prijzen en tarieven aan te passen. Aanpassing zal geschieden door middel van een kennisgeving op de website ten minste een maand voor de datum van de tariefwijziging. Ter voorkoming van misverstanden: in dit geval bestaat het recht om op te zeggen als bedoeld in lid 4 van dit artikel niet.
  6. De aan OVGL verschuldigde tarieven dienen bij vooruitbetaling te worden voldaan, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
  7. Enig beroep door de Ontruimer op opschorting, verrekening of aftrek is niet toegestaan.
  8. Betaling van Ontruimer aan OVGL van de uit overeenkomsten voortvloeiende verschuldigde bedragen kan op de volgende wijzen:
    - a. via factuurbetaling achteraf (iDeal, bankoverschrijving of credit card);
    - b. via automatische incasso, waartoe OVGL in dat geval wordt gemachtigd door Ontruimer;
    - c. bij vooruitbetaling, door middel van gebruik van het prepaid-systeem.
  9. Ingeval de betaling niet (tijdig) op de overeengekomen wijze is voldaan zal Ontruimer een schriftelijke betalingsherinnering ontvangen met daarin genoemd een uiterste betalingstermijn van 14 dagen. Indien Ontruimer niet binnen 14 dagen voldoet aan hetgeen in deze herinnering wordt gevorderd, is Ontruimer van rechtswege in verzuim. Ontruimer is dan aan OVGL een rentevergoeding verschuldigd van de wettelijke rente ex artikel 6:119a BW, waarbij een gedeelte van de maand wordt beschouwd als een gehele maand. Daarnaast is Ontruimer aan OVGL verschuldigd alle in de redelijkheid gemaakte kosten om buiten rechte betaling van de declaratie te verkrijgen, welke kosten minimaal 15% van de hoofdsom zullen bedragen vermeerderd met omzetbelasting met een minimum van 70 euro, zonder dat de opdrachtnemer gehouden is aan te tonen of hij de betreffende kosten daadwerkelijk heeft gemaakt. Voorts is opdrachtgever in dat geval aan opdrachtnemer verschuldigd alle door opdrachtnemer gemaakte gerechtelijke kosten. Indien opdrachtnemer derden inschakelt voor de gerechtelijke dan wel buitengerechtelijke werkzaamheden, dan is de opdrachtgever alle kosten, die deze derden in verband met buitengerechtelijke en/ of gerechtelijke werkzaamheden maakt direct dan wel indirect eveneens aan opdrachtnemer verschuldigd.

#### Artikel 14. Uitblijven betaling

1. Indien betaling van een door Ontruimer verschuldigd bedrag geheel of gedeeltelijk uitblijft en Ontruimer door OVGL aan deze verschuldigde betaling is herinnerd in de zin van artikel 13.4 van deze voorwaarden, behoudt OVGL zich het recht voor het account van Ontruimer (tijdelijk) on hold te plaatsen in de zin van artikel 7 van deze voorwaarden.
2. Artikel 7.2 van deze voorwaarden is overeenkomstig van toepassing ingeval het uitblijven van betaling door Ontruimer reden is voor het on hold plaatsen van een account.

## Artikel 15. Overdraagbaarheid

1. Het is Ontruimer niet toegestaan rechten en verplichtingen verbonden aan en voortvloeiend uit een overeenkomst met OVGL aan derden over te dragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van VGL B.V.
2. Verkoop of doorverkoop van door Ontruimer ontvangen offerteaanvragen en/of gegevens van (potentiële) Opdrachtgevers aan derden is niet toegestaan. Bij schending van deze bepaling door Ontruimer staat het OVGL vrij de (in)directe schade die dientengevolge is geleden op Ontruimer te verhalen.

## Artikel 16. Privacybeleid

1. OVGL verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de relevante wet- en regelgeving en binnen het kader van de Wet bescherming persoonsgegevens.
2. OVGL verbindt zich ertoe de door (potentiële) Opdrachtgever(s) aangeleverde gegevens uitsluitend aan de Ontruimers bekend te maken. Daarnaast verbindt iedere, afzonderlijke Ontruimer zich ertoe die gegevens enkel en alleen te gebruiken indien en voor zover deze nodig zijn voor het behandelen en uitvoeren van de opdracht/vraag van de Opdrachtgever.

## Artikel 17. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op de overeenkomsten tussen OVGL en Ontruimer(s), waarvan de onderhavige voorwaarden onlosmakelijk deel uitmaken, is Nederlands recht van toepassing. Het Weens Koopverdrag is uitdrukkelijk niet van toepassing.
2. Geschillen tussen Ontruimer en OVGL zullen worden beslecht door de daartoe bevoegde rechter te Rotterdam.

Deze Algemene Voorwaarden zijn gedeponneerd bij de Kamer van Koophandel Rotterdam op 1 januari 2018